

von Zimmermann IT auszufüllen:

RMAA

## Garantieformular

Im **Garantie- oder Gewährleistungsfall** nutzen Sie bitte dieses Formular für eine Reklamation. Senden Sie **dieses Formular ausgefüllt** unter **Angabe der Kaufbelegnummer** (z.B. KABR... / R...) oder mit einer **Kopie Ihres Kaufbelegs** und der Ware ausreichend frankiert und gut verpackt an:

**Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH**  
**RMA-Abteilung**  
**Sprestr. 2**  
**64295 Darmstadt**

**Bei Rückfragen erreichen Sie uns:**

**Tel.:**  
06151 / 6669 - 600

**Mail:**  
support@zimmermann-it.solutions

**ACHTUNG:** Möchten Sie Ware innerhalb von 14 Tagen nach Kauf zurückgeben, nutzen Sie bitte z.B. das Widerrufsformular: [www.dazit.de/widerrufsrecht](http://www.dazit.de/widerrufsrecht)

---

### Kundenangaben

Kundennr. (falls zur Hand):

Rechnungsnr.:

Firma:

Name / Ansprechpartner:

Rechnungsanschrift:

Ggf. abw. Lieferanschrift:

Telefon:

E-Mail:

### Angaben zum Gerät

Hersteller / Bezeichnung:

Seriennummer des Geräts:

Ich habe das komplette ursprünglich beiliegende Zubehör wieder hinzugefügt.

Netzteil

Tasche

Maus

Eingabestift

USB-Stick

USB-SSD/-Festplatte

Sonstiges:

\* Bitte legen Sie nur Zubehör bei, welches für die Reklamation notwendig ist.

1. **Fehlerbeschreibung:**

2. **Wie tritt der Fehler auf?**

sofort      verzögert      sporadisch

3. **Benutzername/Kennwort Betriebssystem:**      Ja      Nein

**Kennwort BIOS:**      Ja      Nein

4. **Express-Service**

Für die Reparatur werden ca. 4-7 Werktage (bei Abgabe des Geräts bis 13 Uhr) benötigt. Alle Aufträge werden chronologisch nach Wareneingang bearbeitet. Wünschen Sie einen Express-Service, berechnen wir einen Zuschlag von **50,- €** inkl. MwSt. und setzen Ihren Auftrag nach vorne. Der nächste freierwerdende Techniker bearbeitet dann entsprechend Ihren Auftrag. Hierbei verkürzt sich die Bearbeitungszeit - sofern nötige Ersatzteile verfügbar sind - auf ca. 1-2 Werktage.

Ja, ich wünsche einen Express-Service.

Nein, ich wünsche keinen Express-Service.

5. **Datensicherung**

Mir ist bewusst, dass Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups selbst verantwortlich bin.

Ich beauftrage die Firma Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH (sofern technisch möglich) mit der Erstellung einer Vorab-Datensicherung der Benutzerdaten auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu 60,- € inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. \*  
der Erstellung einer Vorab-Datensicherung des kompletten Systems als Datenträgerabbild (Image) auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu 120,- € inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. \*\*

Ich benötige keine Datensicherung.

\* Es werden nur Ihre persönlichen Daten wie Bilder, Dokumente, Musik usw. gesichert, die sich im Benutzerordner von Windows befinden. Programme und Daten, die sich außerhalb des Benutzerordners befinden, werden hierbei nicht berücksichtigt.

\*\* Es wird das gesamte System samt Programmen und Betriebssystem gesichert und ggf. an neue Hardware bei der Wiederherstellung angepasst. Die Funktion können wir nicht in jedem Fall garantieren! Funktionsunfähige Backups werden nicht in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt und anschließend unwiderruflich aus unseren Systemen gelöscht.

6. **Reinigung**

Ich wünsche eine Innen-/Außenreinigung meines PCs/Notebooks durch Druckluft zu 30,- € inkl. MwSt..

Ich wünsche keine Reinigung meines PCs/Notebooks.

7. **Auszahlung**

Sollte eine Reparatur oder Austausch nicht möglich sein, wird eine ggf. anstehende Auszahlung auf das ursprünglich vom Kunden verwendete Zahlungsmittel erstattet.

8. **Abholung / Versand**

Ich möchte die Ware nach Fertigstellung des Auftrags

in der Spreestr. 2, 64295 Darmstadt kostenfrei abholen.

zugesendet bekommen (kostenfrei, nur Notebooks oder Kleinteile, nur innerhalb Deutschlands, Versand durch DHL).

durch den Zimmermann-Kurier innerhalb Darmstadts geliefert bekommen (zzgl. **25,- €** inkl. MwSt.).

---

Ich bestätige diesen Auftrag:

Ware unter Vorbehalt angenommen  
(bei persönlicher Abgabe):

---

Datum, Unterschrift des Kunden/Bevollmächtigten

---

Datum, Unterschrift des Mitarbeiters