

## Serviceformular

für die Beauftragung von Reparatur- und Serviceleistungen.  
Bitte senden Sie die Ware mit diesem ausgefüllten Formular ausreichend  
frankiert und gut verpackt an:

**Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH**  
**RMA-Abteilung**  
**Spreestr. 2**  
**64295 Darmstadt**

von Zimmermann IT auszufüllen:

RMAA \_\_\_\_\_

KVA: FD:

**Bei Rückfragen erreichen Sie uns:**

**Telefon:** 06151 / 6669 - 600

**Mail:** support@zimmermann-it.solutions

### Kundenangaben

Kundennr. (falls zur Hand):

Rechnungsnr. (falls zur Hand):

Firma:

Name / Ansprechpartner:

Rechnungsanschrift:

Ggf. abw. Lieferanschrift:

Telefon:

E-Mail:

### Angaben zum Gerät

Hersteller / Bezeichnung:

Seriennummer:

Beiliegendes Zubehör \* :

Netzteil      Tasche      Maus      Eingabestift      USB-Stick      USB-SSD/-Festplatte

Sonstiges:

\* Bitte legen Sie nur Zubehör bei, welches für die Diagnose/Reparatur notwendig ist.

### 1. Fehlerbeschreibung / Servicewunsch:

### 2. Wie tritt der Fehler auf?

sofort      verzögert      sporadisch

3. **Benutzername/Kennwort** Betriebssystem: Ja / Nein  
**Kennwort** BIOS: Ja Nein

#### **4. Kostenvoranschlag / Fehlerdiagnose**

Ich beauftrage die Firma Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

Erstellung eines **Kostenvoranschlags** zu **50,- €** inkl. MwSt. **und** der Erstellung eines **Reparaturangebots** (wenn das Gerät ganz oder teilweise ohne Funktion ist o.ä. offensichtlichen Hardwaredefekten). \*

Erstellung einer ausführlichen **Fehlerdiagnose** inkl. eines **Kostenvoranschlags** zu **75,- €** inkl. MwSt. **und** der Erstellung eines **Reparaturangebots** (bei nicht offensichtlichen Hard- und Softwareproblemen wie z.B. unzureichende Leistung, einem „unsauber“ laufendem System oder wenn sich das Gerät nicht einschalten lässt).

Ich wünsche **keine Reparatur**, sondern eine andere Dienstleistung (s. andere Punkte).

\* Die Kosten in Höhe von 50,- € fallen nur bei Ablehnung des Reparaturangebots nach Erstellung des Kostenvoranschlags an. Bei Beauftragung wird die ggf. vorab bezahlte Pauschale von 50,- € mit der Reparatur verrechnet bzw. nicht berechnet.

\*\* Die Kosten in Höhe von 75,- € sind nicht verrechnungsfähig und werden fällig.

#### **5. Express-Service**

Für die Reparatur werden ca. 4-7 Werkstage (bei Abgabe des Geräts bis 13 Uhr) benötigt. Alle Aufträge werden chronologisch nach Wareneingang bearbeitet. Wünschen Sie einen Express-Service, berechnen wir einen Zuschlag von **50,- €** inkl. MwSt. und setzen Ihren Auftrag nach vorne. Der nächste freiwerdende Techniker bearbeitet dann entsprechend Ihren Auftrag. Hierbei verkürzt sich die Bearbeitungszeit - sofern nötige Ersatzteile verfügbar sind - auf ca. 1-2 Werkstage.

Ja, ich wünsche einen Express-Service.

Nein, ich wünsche keinen Express-Service.

#### **6. Datensicherung**

Mir ist bewusst, dass Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups selbst verantwortlich bin.

Ich beauftrage die Firma Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH (sofern technisch möglich) mit der Erstellung einer Vorab-Datensicherung der Benutzerdaten auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu **60,- €** inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. \*  
der Erstellung einer Vorab-Datensicherung des kompletten Systems als Datenträgerabbild (Image) auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu **120,- €** inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. \*\*

Ich benötige keine Datensicherung.

\* Es werden nur Ihre persönlichen Daten wie Bilder, Dokumente, Musik usw. gesichert, die sich im Benutzerordner von Windows befinden. Programme und Daten, die sich außerhalb des Benutzerordners befinden, werden hierbei nicht berücksichtigt.

\*\* Es wird das gesamte System samt Programmen und Betriebssystem gesichert und ggf. an neue Hardware bei der Wiederherstellung angepasst. Die Funktion können wir nicht in jedem Fall garantieren! Funktionsunfähige Backups werden nicht in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt und anschließend unwiderruflich aus unseren Systemen gelöscht.

#### **7. Reinigung**

Ich wünsche eine Innen-/Außenreinigung meines PCs/Notebooks durch Druckluft zu **30,- €** inkl. MwSt..

Ich wünsche keine Reinigung meines PCs/Notebooks.

#### **8. Abholung / Versand**

Ich möchte die Ware

in der Spreestr. 2, 64295 Darmstadt kostenfrei abholen.

zugesendet bekommen (nur Notebooks/Kleineiteile, nur innerhalb Deutschlands, zzgl. **8,90 €** inkl. MwSt., Versand durch DHL).

durch den Zimmermann-Kurier innerhalb Darmstadts geliefert bekommen (zzgl. **25,- €** inkl. MwSt.).

---

Ich bestätige diesen Serviceauftrag:

Ware unter Vorbehalt angenommen  
(bei persönlicher Abgabe):

---

Datum, Unterschrift des Kunden/Bevollmächtigten

---

Datum, Unterschrift des Mitarbeiters