

von Zimmermann IT auszufüllen:

RMAA

Lenovo Garantieformular

Die Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH ist Ihr autorisierter Lenovo Authorized Warranty Service Provider (AWSP) und kann für Sie Ihr Gerät innerhalb der gültigen Herstellergarantie von Lenovo und zu dessen Garantiebedingungen kostenfrei reparieren.

Bitte beachten Sie, dass wir Garantiereparaturen **nur für Lenovo Businessgeräte** durchführen können. Folgende Baureihen fallen darunter: ThinkPad, ThinkBook, ThinkCentre, ThinkStation und einige weitere. Consumer-Baureihen wie z.B. IdeaPad, IdeaCentre oder Legion nur, wenn diese bei uns erworben wurden. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie uns bitte!

Bitte senden Sie **dieses Formular ausgefüllt unter Angabe der Kaufbelegsnummer** (z.B. KABR... / R...) oder mit einer **Kopie Ihres Kaufbelegs** (Gerät muss nicht bei uns gekauft sein) und der Ware ausreichend frankiert und gut verpackt an:

Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH
RMA-Abteilung
Spreestr. 2
64295 Darmstadt



Bei Rückfragen erreichen Sie uns:

Tel.:
06151 / 6669 - 600

Mail:
support@zimmermann-it.solutions

Kundenangaben

Kundennr. (falls zur Hand):

Rechnungsnr. (falls zur Hand):

Firma:

Name / Ansprechpartner:

Rechnungsanschrift:

Ggf. abw. Lieferanschrift:

Telefon:

E-Mail:

Angaben zum Gerät

Modell / Bezeichnung:

Seriennummer:

Beiliegendes Zubehör * :

Netzteil Tasche Maus Eingabestift USB-Stick USB-SSD/-Festplatte

Sonstiges:

* Bitte legen Sie nur Zubehör bei, welches für die Diagnose/Reparatur notwendig ist.

1. Fehlerbeschreibung:

2.	Wie tritt der Fehler auf?	sofort	verzögert	sporadisch		
3.	Benutzername/Kennwort Betriebssystem:	Ja		/		Nein
	Kennwort BIOS:		Ja			Nein

4. **Express-Service**

Für die Reparatur werden ca. 4-7 Werkstage (bei Abgabe des Geräts bis 13 Uhr) benötigt. Alle Aufträge werden chronologisch nach Wareneingang bearbeitet. Wünschen Sie einen Express-Service, berechnen wir einen Zuschlag von **50,- €** inkl. MwSt. und setzen Ihren Auftrag nach vorne. Der nächste freiwerdende Techniker bearbeitet dann entsprechend Ihren Auftrag. Hierbei verkürzt sich die Bearbeitungszeit - sofern nötige Ersatzteile verfügbar sind - auf ca. 1-2 Werkstage.

- Ja, ich wünsche einen Express-Service.
Nein, ich wünsche keinen Express-Service.

5. **Datensicherung**

Mir ist bewusst, dass Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH keinerlei Verantwortung für Datenverlust trägt und ich für die Erstellung funktionierender und vollständiger Backups selbst verantwortlich bin.

- Ich beauftrage die Firma Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH (sofern technisch möglich) mit der Erstellung einer Vorab-Datensicherung der Benutzerdaten auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu **60,- €** inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. *
die Erstellung einer Vorab-Datensicherung des kompletten Systems als Datenträgerabbild (Image) auf mitgebrachtem oder neuen Datenträger zu **120,- €** inkl. MwSt., ggf. zzgl. Hardwarekosten. **

Ich benötige keine Datensicherung.

* Es werden nur Ihre persönlichen Daten wie Bilder, Dokumente, Musik usw. gesichert, die sich im Benutzerordner von Windows befinden. Programme und Daten, die sich außerhalb des Benutzerordners befinden, werden hierbei nicht berücksichtigt.

** Es wird das gesamte System samt Programmen und Betriebssystem gesichert und ggf. an neue Hardware bei der Wiederherstellung angepasst. Die Funktion können wir nicht in jedem Fall garantieren! Funktionsunfähige Backups werden nicht in Rechnung gestellt.

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Diese werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Reparatur genutzt und anschließend unwiderruflich aus unseren Systemen gelöscht.

6. **Reinigung**

- Ich wünsche eine Innen-/Außenreinigung meines PCs/Notebooks durch Druckluft zu **30,- €** inkl. MwSt..
Ich wünsche keine Reinigung meines PCs/Notebooks.

7. **Abholung / Versand**

Ich möchte die Ware

- in der Spreestr. 2, 64295 Darmstadt kostenfrei abholen.
kostenfrei zugesendet bekommen (nur Notebooks/Kleinteile, nur innerhalb Deutschlands, Versand durch DHL).
durch den Zimmermann-Kurier innerhalb Darmstadts geliefert bekommen (zzgl. **25,- €** inkl. MwSt.).

Ich beauftrage die Firma Zimmermann Electronic Vertriebs GmbH mit der Durchführung der Reparatur innerhalb der Garantiebedingungen Lenovos:

Ware unter Vorbehalt angenommen
(bei persönlicher Abgabe):

Datum, Unterschrift des Kunden/Bevollmächtigten

Datum, Unterschrift des Mitarbeiters